

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Енисейская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8,7% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг	Февраль 2024 г.	Чугунова О.А., директор	Разъяснительная беседа с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг проведена (протокол собрания прилагается)	Февраль 2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление удовлетворённости	Апрель 2024	Вайцель Л.В., педагог-организатор	Анкетирование «Выявление удовлетворённости качеством образовательных услуг» проведено, результаты прилагаются	Апрель 2024

возможность выбора организации)	родителей качеством образовательных услуг»				
4,3% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявление удовлетворённости родителей условиями предоставления услуг»	Апрель 2024	Вайцель Л.В., педагог-организатор	Анкетирование «Выявление удовлетворённости родителями условиями предоставления услуг» проведено, результаты прилагаются	Апрель 2024

Директор МБОУ «Южно-Енисейская СОШ» Чугунова О.А. Чугунова

