

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник
МКУ «Управление образования
Мотыгинского района»

С. Лысенко

(подпись)

01.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Енисейская общеобразовательная школа»
на 2021 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями: -Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы.	Размещение информации на сайт ОО	Январь 2021 г.	Педагог-организатор Беляева И.Г.		

<p>предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <ul style="list-style-type: none">-Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»-Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)-Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)-Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)-Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года-Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
---	--	--	--	--	--

<p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none">-Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья-Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья-Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными					
--	--	--	--	--	--

<p>возможностями здоровья -Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>6,7% получателей услуг не удовлетворены условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>Апрель 2021 г. Апрель 2022 г. Апрель 2023 г.</p>	<p>Педагог-организатор Вайцель Л.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют: -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудовать входную группу пандусами. Оборудование автостоянки Расширить дверные проемы.</p>	<p>2021-2023 (при наличии финансирования)</p>	<p>Директор Чугунова О.А.</p>		

<p>-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Приобретение кресла-коляски</p> <p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обучения работника школы на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Организация обучения (инструктирования) работников школы по сопровождению инвалидов</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>3,2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при приеме письменного обращения в организацию социальной сферы.</p> <p>3,2% получателей услуг не удовлетворены</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Директор Чугунова О.А.</p>		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	образовательных услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13,3% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 3,3% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	Апрель 2021 г.	Педагог-организатор Вайцель Л.В.		